**Алгоритм оказания помощи**

**АЛГОРИТМЫ ОКАЗАНИЯ**

**СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ**

       В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в учреждение инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи обеспечено:

1. Здание оборудовано элементами доступности: имеется пандус, широкие дверные проемы в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере градостроительной политики.

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»: (инвалид передвигается на коляске, костылях).**

***Дежурный гардеробщик:***

* выходит на улицу, открывает входные двери;
* инвалиду на костылях или кресле-коляске при входе в здание оказывает помощь при перемещении;
* уточняет в какой помощи нуждается получатель социальных услуг, узнает цель посещения;
* сообщает администрации о посещении клиента с ограничением передвижения.

***педагог социальный, дежурный администратор (при отсутствии педагога социального):***

* помогает раздеться в гардеробе;
* узнает о цели посещения;
* если получатель социальных услуг предварительно записан, сопровождает до кабинета;
* при обращении без записи, сообщает специалистам о получателе социальных услуг, сопровождает до кабинета, сопровождает в кабинете для решения вопроса;
* сопровождает получателя услуг до выхода;
* оказывает помощь при выходе из учреждения.

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С» (инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации).**

***Дежурный гардеробщик:***

* встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);
* открывает входные двери;
* помогает войти в здание;
* узнает цель посещения;
* при необходимости помогает раздеться в гардеробе;
* при необходимости знакомит со всеми надписями в учреждении;
* при обращении без записи, сообщает дежурному администратору либо в приемную директора о получателе социальных услуг;
* вызывает социального педагога (дежурного администратора) для сопровождения получателя социальных услуг.

***педагог социальный, дежурный администратор (при отсутствии педагога социального):***

* выходит к получателю социальных услуг, узнает цель посещения;
* сопровождает в кабинет для решения вопроса (возможно с поддержкой под локоть);
* по необходимости оказывает помощь при ориентации в кабинете;
* при необходимости помогает при одевании и раздевании;
* при необходимости консультации другого специалиста сопровождает получателя социальных услуг в передвижении по кабинетам, поддерживая его под локоть;
* по окончании приема сопровождает получателя услуг при передвижении до гардероба;
* оказывает помощь при одевании;
* сопровождает получателя услуг до выхода.

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О» (инвалид с поражением опорно-двигательного аппарата).**

***Дежурный гардеробщик:***

* встречает инвалида, узнает цель посещения;
* открывает и закрывает входные двери;
* помогает раздеться в гардеробе;
* при обращении без записи, сообщает педагогу социальному (дежурному администратору) о получателе социальных услуг.

***педагог социальный, дежурный администратор (при отсутствии педагога социального):***

* сопровождает до кабинета специалиста
* при необходимости помогает при одевании и раздевании;
* при необходимости консультации другого специалиста сопровождает получателя услуг до кабинета;
* по окончании приема сопровождает получателя услуг при передвижении до гардероба;
* оказывает помощь при одевании.
* сопровождает получателя услуг до выхода.

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г» (инвалид глухонемой или глухой).**

При посещении учреждения инвалидом с данным кодом, ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудниками учреждения при возникающих затруднениях.

***педагог-психолог, дежурный администратор (при отсутствии педагога-психолога):***

* сопровождает и помогает ориентироваться (вход/выход);
* во время пребывания инвалида в учреждении сопровождает инвалида по территории учреждения, знакомит с письменной информацией о проводимых в учреждении мероприятиях;
* сопровождает в кабинет для решения вопроса;
* оказывает помощь в заполнении документов;
* по окончании приема сопровождает получателя услуг до выхода.

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У» (инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением).**

Ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудниками учреждения при возникающих затруднениях.

***педагог-психолог:***

* сопровождает и помогает ориентироваться (вход/выход);
* узнает цель посещения;
* знакомит с расположенной в учреждении информацией о проводимых в учреждении мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий;
* сопровождает в кабинет для решения вопроса;
* оказывает помощь в заполнении документов;
* по окончании приема сопровождает получателя услуг до выхода.
* ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
* помощь в заполнении документов (уточнить информацию);
* сопровождает получателя услуг до выхода.