

ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ УЧАЩИХСЯ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ВОЗНИКНОВЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

Ситуации и конфликты с учащимися в начальной школе

1. Учитель создает конфликт.

В младшем школьном возрасте взаимодействие с учащимися происходит на фоне ярко выраженной потребности ребенка быть рядом с учителем, желания быть замеченным, понравиться, порадовать успехами, рассказать обо всем. Ребенок в этом возрасте раскрыт для учителя, поэтому педагогические ситуации обычно не доходят до конфликтов, а если они и случаются, то в основе их лежит желание ученика привлечь к себе внимание учителя.

К важным особенностям этого возраста следует отнести слабую саморегуляцию детьми своих эмоций и действий. Это выражается в произвольных реакциях на возникшую ситуацию в виде неожиданных и для самого ребенка поступков, плача, обиды, иногда восторга.

У многих детей ярко проявляются неусидчивость, постоянное желание обращаться к учителю за помощью по пустякам, с разговорами о случившемся дома, неспособность сосредоточиться на выполнении заданий. Жесткое управление учебной работой детей на уроке, быстрый темп урока приводят к быстрому утомлению, которое проявляется по-разному: в сонливости, безразличии к заданиям, озорстве, упрямстве и др. Часто упрямство переходит в состояние «ступора» и проявляется в невосприимчивости к речи учителя. «Ну и тупица!», - так порой педагоги характеризуют состояние ученика. Такая оценка порождает инертность познавательной деятельности учащихся, хотя некоторые, боясь наказания, выполняют задания при отсутствии интереса, внутренней сосредоточенности, внимания.

На общем фоне благоприятных взаимоотношений с учителем в младшем школьном возрасте чаще встречаются мини-конфликты между педагогом и учащимся.

2. Боязнь школы.

В последнее время увеличилось количество ситуаций по поводу трудностей адаптации ребенка к школе. Проявляется это по-разному: и как нежелание идти в школу, слезы, упрямство, а порой и маленькая «месть» учителю. Очень важно педагогам знать не только детей, испытывающих явные трудности в адаптации, но и тех, которые испытывают скрытую тревожность. Если своевременно не выяснить их затруднения и не оказать им помощь, у таких ребят отрицательные эмоции в связи с пребыванием в школе становятся устойчивыми. И уже на старте обучения у них формируется отрицательное отношение к учебе. Следует учитывать, что причиной трудностей адаптации часто бывает и отсутствие навыков социального контакта при недостаточном развитии устной речи.

3. Неуравновешенность нервной системы детей.

Ситуации принимают конфликтный характер, так как отдельные младшие школьники легко возбудимы, часто плачут, склонны к немотивированным поступкам, быстрой смене настроения. Учителя в подобных случаях воспринимают лишь внешний рисунок поведения ученика и не видят в нем ребенка, нуждающегося в помощи взрослого.

4. Потребность в игре.

У ребят данного возраста часто возникают конфликты поступков, в основе которых лежит потребность в игре, которая еще не потеряла для них очарования. Младшие школьники иногда представляют себя в роли детектива или разведчика и ... распиливают дверные ручки, замки, а потом с нетерпением ждут разоблачения. Таким образом дети приглашают учителей к взаимодействию с ними, о котором взрослые и не подозревают.

Ситуации и конфликты с подростками

В подростковом возрасте заметно увеличивается количество сложных педагогических ситуаций, которые часто приобретают конфликтный характер. В этот период наблюдается активная реакция ребят на многие события окружающей жизни. В этом проявляется потребность быть участником, а не просто свидетелем происходящих событий, заявить о себе делом, поступком выразить свое отношение к происходящему, хотя ученики не всегда ясно представляют себе последствия своих поступков.

Эта основная потребность активизирует целый «куст» связанных с ней потребностей, характерных для этого возраста: - потребность в самовыражении проявляется у подростка в повышенном интересе и уважении к себе, стремлении отстоять свое мнение, защититься от грубости в обращении с ним ответной грубостью;

- усиление половой идентификации приводит к тому, что мальчики стремятся продемонстрировать «мужское поведение», а девочки - «женское», что при феминизации школы не всегда одобряется женщинами- педагогами. И это создает конфликтогенные ситуации;

- потребность «что-то значить» для других, быть кому-то нужным со всеми своими индивидуальными качествами, достоинствами и недостатками, не чувствовать себя «ничтожеством» в глазах взрослых и сверстников;

- характерная для подростков потребность в равноправном общении с взрослыми выражается в протесте против приказных форм разговора с ним. В ответ он, как правило, не выполняет требований взрослых, идет на открытый конфликт с педагогом.

Послушание ребенка сменяется самостоятельным активным действием, а как он действует, зависит от того, каков его прошлый опыт поведения и общения. В силу отмеченных закономерностей психического развития подростков характер взаимодействия с ними значительно усложняется. Следовательно, увеличение сложных педагогических ситуаций, доходящих до конфликтов, объясняется

объективной причиной - обострением противоречий в кризисный период психического развития подростка.

1. Переход в среднюю школу.

При переходе в среднюю школу детям психологически трудно найти контакт с разными учителями, принять их разнообразные требования к дисциплине.

2. Конфликты на уроках.

Основную группу составляют ситуации по поводу учебных занятий. Педагоги отмечают снижение у подростков интереса к учебе, нежелание учиться. Это объясняется тем, что к этому времени учебная деятельность теряет статус «ведущей деятельности».

3. С кем сидеть.

В подростковом возрасте появляется избирательно-личностный интерес к сверстнику, возникает стремление узнать его лучше, быть рядом с ним, в то время как с другим - постоянные ссоры. Учитель на уроке невольно включается в сложный мир межличностных отношений ребят. Игнорирование этих отношений ради порядка порождает конфликты: подросток отчаянно отстаивает свое «право выбора» соседа по парте.

4. Озорство на уроках.

Из-за него создается много ситуаций в 5 - 7 классах. Это можно объяснить реакцией на утомление, потребностью разнообразить скучную жизнь в школе с постоянным страхом получить наказание или плохую отметку. Но иногда безобидные, на первый взгляд, «каверзы» демонстрируют и негативное отношение к учителю.

5. Конфликты с учителями физкультуры.

Особое внимание следует обратить на ситуации, возникающие у подростков (особенно у девочек) с преподавателями физкультуры по поводу требований к спортивной форме. Девочки в этом возрасте стесняются заниматься в купальниках, шортах, особенно при совместных уроках с мальчиками или когда учитель - мужчина.

Следует подчеркнуть, что всякое грубое слово, сказанное подростку по поводу его внешнего вида, вызывает у него глубокие переживания, лишает радости от занятий спортом и надолго подавляет потребность в собственном физическом совершенствовании. В период полового созревания, бурного увеличения роста и массы, которые протекают дисгармонично, особенно чувствительны к оценкам своего внешнего вида.

6. Конфликты статусов.

Подростки часто конфликтуют между собой в связи с разными статусами, занимаемыми ими в межличностных отношениях. Это, как правило, затяжные, длительные конфликты, причины которых скрыты от учителей, поэтому разрешать

их трудно. Причины таких конфликтов неоднозначны, но одна из них состоит в том, что учителю мало уделяют внимания ученическим взаимоотношениям.

7. Лидерство девочек.

В данном возрасте девочки часто берут на себя лидерство в общественной жизни, а мальчики не всегда согласны с этим, протестуют в форме отказа участвовать в организуемых девочками мероприятиях.

Педагоги объясняют лидерство девочек их добросовестностью в выполнении поручений, ответственностью в работе, лучшей успеваемостью и желанием быть лидером. Нетрудно заметить, что главными для учителя являются исполнительность и управляемость девочек-лидеров. В силу этого у мальчиков стремление к лидерству реализуется при организации групп вне школы.

Ситуации и конфликты с учащимися юношеского возраста

По общему мнению педагогов, в последнее время работать с учащимися 10-11 классов стало труднее. Возросшие трудности объясняются процессами, происходящими в нашем обществе, чувствительностью старшеклассников к изменениям в социальной жизни, их заинтересованностью происходящими событиями в период, когда ученики стоят перед выбором своей гражданской позиции. Перемены наступают стремительно. И столь же стремительно устаревают опыт учителей - «авторитарнее».

Позиции старшеклассников выражаются в стремлении определить свое место в событиях общественной жизни, реально оценить свои возможности, потребность действовать в соответствии с собственными убеждениями. Через поступки, самостоятельно принятые решения они проверяют реальность нравственных норм, предложенных им в процессе воспитания.

Через собственную интеллектуальную деятельность у старшеклассников идет дальнейший процесс формирования собственных позиций, проявляется стремление познать сложный мир человеческих отношений, самого себя - все это порождает состояние внутреннего напряжения, которое они часто скрывают за маской внешней развязности, шутовства и иронии. Ошибки учителей при оценке поступков учащихся приводят к сложным ситуациям, отчуждению, личностным конфликтам. В период социальной адаптации у старшеклассников ярче, чем у подростков, проявляются индивидуальные особенности, способность к широким контактам с новыми людьми. Иногда они увлекаются внешне престижными атрибутами взрослого поведения, избавляя тем самым себя от внутренней работы по созиданию собственной личности.

Поиски и сомнения в этом возрасте есть нормальное состояние учеников. Взаимоотношения с учителями становятся для них ареной для демонстрации новых возможностей в личностном общении, способом выработки отношений с взрослыми в целом. Все это порождает ярко выраженный интерес к личностным качествам окружающих людей, потребность в их познании через активные формы взаимодействия с ними, через поступки.

В этот ответственный период формирования личности происходят сложные, противоречивые процессы определения своей гражданской позиции, профессионального выбора и нравственных ориентиров, рождается стремление к личностной неповторимости и оригинальности, что требует напряженной внутренней работы чувств и разума учащегося, чтобы самостоятельно принятое решение не привело к драматическим ошибкам.

1. Новые отношения с учителями.

Юноши совершают поступки, чтобы привлечь внимание молоденькой учительницы, выделиться перед сверстниками своей «наглостью» по отношению к ней. Контакт с учащимся в таком случае лучше наладить без посредников, хотя это и нелегко педагогу.

Интерес к учителю может проявляться не только в том, чтобы задеть его, но и в стремлении по-мужски защитить от оскорбления.

2. «Неужели учителя не видят, что мы стали другими?»

Педагоги часто категорично оценивают старшеклассников, хотя позиция «учитель всегда прав» уже потеряла свою силу. Об этом полезно помнить учителям и не доводить отношения до конфликтов.

Старшеклассников возмущает отношение учителей к ним, как к подросткам. Порой конфликт бывает спровоцирован учителем в результате применения мер наказания, не соответствующих возрасту.

3. Юмор на уроке.

В поступках старшеклассников постоянно проявляется стремление к оригинальности и юмору. Как правило, они многое прощают педагогам, у которых нет личной неприязни к учащимся.

4. Групповые конфликты по поводу учебной работы.

Успех в учебной деятельности по какому-либо предмету во многом зависит от отношений с конкретными учителями, при этом ученики порой объединяются в своем протесте, демонстрируя несогласие с требованиями педагога.

Прямой нажим на учащихся вызывает организованный протест как проявление группового несогласия с такой формой взаимодействия с ними.

5. Дружба и любовь в школе.

Для старшеклассников «классическими» всегда будут конфликты по поводу взаимоотношений девочек с мальчиками, по поводу поведения их в школе и вне ее. К сожалению, учителя не замечают много хорошего в учащихся, боятся изменить свою ролевую учительскую позицию на общечеловеческую.

6. Право на достоинство.

Многие конфликты возникают по причине оскорбления учителями личности учеников, унижения их достоинства, что порождает защитную реакцию. Педагоги часто «действуют», не видя перед собой уже взрослого человека, безответственно относятся к содержанию тех реплик, которые ему адресуют.